

2018 m. gegužės 14 d. redakcija

PRIVATUMO POLITIKA

BENDROJI INFORMACIJA

Ši privatumo politika nustato UAB „INFO S“, juridinio asmens kodas 300513080, buveinės adresas Lentvario g. 3, Vilnius, elektroninio pašto adresas info@info-s.lt (toliau – Valdytojas), vykdomo interneto svetainės www.info-s.lt bei el. parduotuvės www.racijos.lt (toliau bendrai vadinamos – interneto svetainė) lankytojų ir kitų duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymo sąlygas, su asmens duomenų tvarkymu susijusių duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką.

Valdytojas gali bet kuriuo metu peržiūrėti ir pakeisti privatumo politiką, todėl rekomenduojame periodiškai patikrinti, ar esate susipažinę su aktualia privatumo politikos redakcija. Aktualios privatumo politikos redakcijos paskelbimo data yra nurodyta viršutinėje šio interneto puslapio dalyje. Registruotiems elektroninės parduotuvės naudotojams informacija apie privatumo politikos pakeitimus yra pateikiama jų elektroninės parduotuvės paskyroje.

Interneto svetainės lankytojų ir kitų duomenų subjektų asmens duomenys yra tvarkomi vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir užtikrinant tinkamas technines bei organizacines asmens duomenų apsaugos priemones.

Valdytojas jūsų pateiktus ar paties Valdytojo jūsų sutikimu surinktus asmens duomenis naudoja tik privatumo politikoje nurodytais tikslais, nei atlygintinai, nei neatlygintinai neperduota asmens duomenų valdyti kitiems asmenims, išskyrus šioje privatumo politikoje nurodytus atvejus. Jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti kitiems asmenims tik tada ir tik tiek, kiek tai yra būtina siekiant suteikti Jums paslaugas, įvykdyti užsakymą ir pan. Pavyzdžiui, įsigijus prekes ir pasirinkus pristatymą per kurjerį, pristatymui reikalingi jūsų asmens duomenys privalės bus atskleisti kurjerių tarnybai.

Interneto svetainėje yra nuorodų į Valdytojui nepriklausančias interneto svetaines. Valdytojas nėra atsakingas už šių svetainių taikomas privatumo politikas, todėl rekomenduojame būti aktyviems ir susipažinti su interneto svetainių, į kurias esate nukreipiami, privatumo politikomis.

INTERNETO SVETAINĖS LANKYTOJŲ ASMENS DUOMENYS, SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

Slapukai

Interneto svetainėje yra naudojami „slapukai“ (angl. *cookies*) – maži tekstiniai failai, išsaugomi Jūsų įrenginio (pavyzdžiui, kompiuterio, mobiliojo telefono, planšetės) naršyklėje, kai jūs naršote interneto svetainėje.

Interneto svetainėje naudojami slapukai mums yra reikalingi, kad galėtume:

- ✓ užtikrinti tinkamą interneto svetainės veikimą;
- ✓ užtikrinti optimalų interneto svetainės greitį ir saugumą;
- ✓ sužinoti interneto svetainės ir atskirų jos puslapių, dalių lankomumą, analizuoti interneto svetainės lankytojų srautus (apsilankymo datą ir laiką, naudojamas naršyklės, įrenginių rūšis ir jų ekrano dydžius) ir tokiu būdu nuolat tobulinti interneto svetainę, kad būtų geriau patenkinti jūsų poreikiai;
- ✓ palengvinti jūsų prisijungimą prie elektroninės parduotuvės paskyros;
- ✓ užtikrinti, kad jūsų pasirinktos prekės tarp apsilankymų interneto svetainėje būtų išsaugomos pirkiniių krepšelyje.

Valdytojas naudoja šių rūšių slapukus:

SLAPUKŲ RŪŠIS	SLAPUKŲ PAVADINIMAI	SLAPUKŲ FUNKCIJOS
Sesijos slapukai	_ <u>ga</u>	Google analytics. Išsaugo kliento ID, kuris yra laikomas 2 metus

	_gat	Google analytics. Nesaugo kliento informacijos, naudojamas apriboti užklausų kiekį.
	_gid	Google analytics. Išsaugo kliento ID, kuris yra laikomas 24h
Nuolatiniai slapukai	1P_JAR	Surenka puslapio informacijos statistiką, ir seka pokyčius.
	APISID	Naudojamas Google, išsaugoti vartotojo nustatymus naudojant google maps.
	CONSENT	Įskiepis, kuris praneša vartotojus apie įskiepių naudojimą.
	HSID	Naudojamas Google, išsaugoti vartotojo nustatymus naudojant google maps.
	NID	Naudoja unikalų ID, kurį Google naudojama atsiminti vartotojo nustatymus (kalbą, kiek prekių rodytu kategorijoje vienu metu)
	SAPISID	Naudojamas Google, išsaugoti vartotojo nustatymus naudojant google maps.
	SID	Laiko vartotojo ID kodotus įrašus, paskutinio prisijungimo laikas, kalbos nustatymai.
	SIDCC	Naudojamas Google, išsaugoti vartotojo nustatymus naudojant google maps.
	SSID	Saugo Google kodoto skaitmeninio parašo įrašus.
Trečiųjų šalių slapukai	Wordpress_logged_in	Wordpress įrankio grafinės aplinkos įskiepis Wordpress prisijungimo kodavimo įskiepis Tikrina ar naršyklė leidžia naudoti įskiepius Wordpress grafinės aplinkos įskiepis
	Wordpress_sec	
	Wordpress_test_cookie	
	Wp-settings-11	
	Wp-settings-time-11	

Slapukus apriboti ar užblokuoti galite valdydami savo interneto naršyklės nustatymus. Jeigu norite, kad interneto svetainės jūsų įrenginyje netalpintų visiškai jokių slapukų, pritaikykite savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad jums būtų pranešta prieš patalpinant bet kokį slapuką arba interneto naršyklė atmestų visus slapukus. Nustatymus turėsite atskirai pritaikyti kiekvienai kiekvieno įrenginio interneto naršyklei.

Uždraudę bet kokį slapukų naudojimą ar apriboję jų naudojimą, galite negauti norimų paslaugų arba negalėti naudotis interneto svetainės funkcionalumais.

Išsamesnę informaciją apie slapukus, jų veikimo principus ir nustatymus galite rasti interneto svetainėje <http://www.allaboutcookies.org>.

Komunikacijos įrankiai

Interneto svetainėje yra sudaroma galimybė susisiekti su Valdytoju trimis būdais: pateikti savo paklausimą užpildant kontaktines formas (<http://info-s.lt/kontaktai/> arba <https://racijos.lt/atsiliepimai/>), susisiekti per socialinį tinklą Facebook, nuoroda į kurį yra kiekvieno interneto svetainės puslapio apatiniame dešiniajame kampe arba susisiekti interneto svetainėje nurodytu elektroninio pašto adresu.

Tikslu atsakyti į jūsų pateiktą paklausimą ir išsaugoti susirašinėjimo įrodymus (įgyvendindamas teisėtą interesą vykdyti efektyvią komunikaciją ir išvengti su asmenų aptarnavimu susijusių ginčų), Valdytojas tvarko šią jūsų pateiktą informaciją:

- ✓ paklausimą siunčiant per kontaktinę formą, tvarkomas vardas, įmonės pavadinimas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir paklausimo turinys. **Nenurodę šios informacijos, negalėsite su mumis susisiekti pateikdami paklausimą per kontaktinę formą.**

- ✓ paklausimą siunčiant per socialinį tinklą Facebook, tvarkomas naudotojo vardas, susirašinėjimo su Valdytojo atstovu turinys ir IP adresas, iš kurio buvo vykdytas susirašinėjimas.
- ✓ paklausimą siunčiant interneto svetainėje nurodytais elektroninio pašto adresais, tvarkomas vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, elektroninio laiško data, laikas ir susirašinėjimo su Valdytojo atstovu turinys.

Kartu su paklausimais pateikti asmens duomenys ir tolesnis jūsų bei Valdytojo atstovo susirašinėjimas bus saugomas tiek, kiek tai bus reikalinga siekiant įvykdyti konkrečią užduotį bei užtikrinti Valdytojo teisių įgyvendinimą.

Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, nurodytos Privatumo politikos skiltyje TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA.

ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS KLIENTŲ ASMENS DUOMENYS

Įsigyti prekes valdytojo elektroninėje parduotuvėje gali registruoti ir neregistruoti elektroninės parduotuvės vartotojai laikydamiesi pirkimo elektroninėje parduotuvėje sąlygų.

Registruojantis pateikti asmens duomenys yra naudojami siekiant įvykdyti užsakymus (įgyvendinti Valdytojo teisėtą interesą turėti galimybę pateikti įrodymus apie komunikaciją bei susitarimus su pirkėjais). Be registracijos metu pateiktų asmens duomenų Valdytojas tuo pačiu tikslu ir teisiniu pagrindu taip pat saugo ir jūsų pirkimo istoriją: įsigytos prekės, jų kaina, mokėjimo būdas ir data, pristatymo būdas ir data. Registruojantis pateiktas el. paštas taip pat bus naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslu siekiant pateikti jums informaciją apie Valdytojo siūlomas prekes ir paslaugas, taikomas akcijas bei praktinius patarimus, jeigu registruodamiesi išreikšite sutikimą dėl jūsų asmens duomenų naudojimo tiesioginės rinkodaros tikslu. Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą tiesioginės rinkodaros tikslu rasite Privatumo politikos skiltyje TIESIOGINĖ RINKODARA.

Kad galėtume tinkamai įvykdyti jūsų užsakymą, registracijos metu būtina pateikti teisingus asmens duomenis. Asmens duomenis galite peržiūrėti ir keisti prisijungę prie savo elektroninės parduotuvės paskyros. **Prašome prieš pateikiant naują užsakymą visais atvejais patikrinti, ar Valdytojo turimi jūsų asmens duomenys yra aktualūs ir teisingi. Valdytojas neprisiima jokios atsakomybės, jei dėl neteisingų asmens duomenų pateikimo ar jų neatnaujinimo jūsų asmens duomenys bus atskleisti kitiems asmenims, jūs negausite užsakytų prekių ar patirsite kitų nepatogumų.** Jokie dėl neteisingų asmens duomenų pateikimo jūsų patirti turiniai praradimai jums nebus kompensuojami.

Elektroninėje parduotuvėje užsiregistravusių asmenų asmens duomenys bus teikiami prekių pristatymo paslaugas teikiančioms bendrovėms, bankams, per kuriuos vyksta atsiskaitymas už įsigytas paslaugas ar prekes, taip pat Valdytojo pasitelktiems duomenų tvarkytojams (Valdytojo naudojamų informacinių sistemų administratoriams, marketingo paslaugas teikiančioms agentūroms).

Jūs bet kuriuo metu galite atšaukti savo registraciją elektroninėje parduotuvėje parašydamas laišką elektroninio pašto adresu info@info-s.lt Jūsų paskyra bus panaikinta ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo patvirtinimo apie elektroninio laiško gavimą išsiuntimo ir apie paskyros ištrynimą būsite informuoti elektroniniu paštu.

Elektroninės prekybos tikslu tvarkomi jūsų asmens duomenys yra saugomi 5 metus nuo paskutinio apsipirkimo elektroninėje parduotuvėje. Jei per 5 metus nė karto neapsipirksite elektroninėje parduotuvėje, jūsų paskyra bus panaikinta, o visi joje esantys asmens duomenys – sunaikinti. Apie ketinimą panaikinti paskyrą būsite informuoti likus ne mažiau kaip 5 dienoms iki paskyros panaikinimo. Pirkimo istoriją (informaciją apie konkretų pirkimą) elektroninės parduotuvės paskyroje galite matyti neribotą laiką nuo prekių pristatymo dienos. Suėjus šiam terminui, informacija apie pirkimą yra archyvuojama ir nebegali būti pasiekta per elektroninės parduotuvės paskyrą.

TIESIOGINĖ RINKODARA

Kiekvienas interneto svetainės lankytojas gali užsisakyti naujienas apie Valdytojo siūlomas prekes ir paslaugas, taikomas akcijas bei praktinius patarimus (užsiprenumeruoti naujienlaiškį).

Registruodamiesi elektroninėje parduotuvėje esate įtraukiami ir į Valdytojo naujienlaiškio gavėjų duomenų bazę, jeigu registracijos metu pareiškiate, kad pageidaujate gauti Valdytojo tiesioginės rinkodaros pasiūlymus.

Tiek atskirai naujienlaiškį užsiprenumeravę asmenys, tiek registruoti elektroninės parduotuvės naudotojai gali bet kada atsisakyti Valdytojo naujienlaiškio paspausdami naujienlaiškyje esančią atsisakymo nuorodą arba pateikdami prašymą elektroninio pašto adresu info@info-s.lt.

VAIZDO STEBĖJIMAS

Valdytojo prekių atsiėmimo centro, esančio adresu Lentvario g. 3, Vilniuje, patalpose yra vykdomas vaizdo stebėjimas. Vaizdas stebimas siekiant užtikrinti Valdytojo turto ir jo klientų duomenų saugumą. Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – teisėtas Valdytojo interesas užkirsti kelią žalos, kurią Valdytojas ir jo klientai praradę turtą ir neužtikrinus Valdytojo klientų duomenų saugumo.

Stebimos patalpų dalys yra pažymėtos vaizdinėmis priemonėmis, matomomis prieš patenkant į vaizdo stebėjimo lauką.

Valdytojo bendrovės patalpų vaizdo stebėjimą realiu laiku vykdo saugos paslaugas teikianti bendrovė. Įrašyti vaizdo duomenys yra saugomi 30 (trisdešimt) dienų nuo jų įrašymo. Asmenys, patekę į Valdytojo vykdomo vaizdo stebėjimo lauką, teisę susipažinti su jų vaizdo duomenimis įgyvendina Privatumo politikos skiltyje TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA nurodytomis sąlygomis ir tvarka.

KANDIDATŲ Į DARBUOTOJUS ASMENS DUOMENYS

Visus asmenų, pageidaujančių įsidarbinti Valdytojo bendrovėje, pateiktus asmens duomenis Valdytojas tvarko tik darbuotojų atrankos ir įdarbinimo tikslu, turėdamas teisėtą interesą įvertinti kandidato tinkamumą dirbti pageidaujamą darbą.

Be paties asmens, pageidaujančio įsidarbinti Valdytojo bendrovėje, pateiktų duomenų atrankos ir įdarbinimo vykdymo tikslu Valdytojas gali rinkti ir kitaip tvarkyti kitus viešai prieinamus kandidato duomenis, t. y. ieškoti informacijos internete, patikrinti kandidato socialinių tinklų (pavyzdžiui, LinkedIn, Facebook, Twitter) profilius ir pan. Valdytojas taip pat gali kreiptis į kandidato gyvenimo aprašyme (CV) ar socialinių tinklų paskyrose nurodytus buvusius kandidato darbdavius ir prašyti pateikti informaciją apie kandidato kvalifikaciją, profesinius gebėjimus ir dalykines savybes.

Kandidato pateiktus ir savarankiškai surinktus duomenis apie kandidatą Valdytojas saugo 4 mėnesius nuo konkrečios darbuotojo atrankos pasibaigimo. Asmens duomenų saugojimo terminas pratęsiamas tik gavus atskirą kandidato sutikimą. Jei sutikimas saugoti kandidato asmens duomenis ilgiau nei 4 mėnesius po atrankos pasibaigimo nėra gaunamas, pasibaigus šiam terminui visi (tiek pateikti kandidato, tiek surinkti Valdytojo) kandidato asmens duomenys yra sunaikinami.

INFORMACIJA APIE TEISES

Visi asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Valdytojas, turi:

- ✓ **Teisę susipažinti su Valdytojo tvarkomais savo asmens duomenimis**
 - ✓ **Teisę reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis**
- Teisės susipažinti ir reikalauti ištaisyti asmens duomenis įgyvendinamos pateikiant rašytinį prašymą Valdytojo buveinės adresu arba elektroninio pašto adresu info@info-s.lt (jeigu pateikiamas el. parašu pasirašytas prašymas). Prašyme susipažinti su asmens duomenimis prašome nurodyti, su kokiais asmens duomenimis pageidaujate susipažinti ir kokią Reglamento 15 straipsnio 1 dalyje išvardintą informaciją*

pageidaujate gauti.

Prašyme susipažinti su vaizdo duomenimis papildomai turi būti nurodyta, kokiose konkrečiose Valdytojo patalpose ir kokių metu lankėtės. Teisė susipažinti su vaizdo duomenimis įgyvendinama atvykstant peržiūrėti vaizdo įrašo Valdytojo buveinės adresu arba atsiimant vaizdo įrašo kopiją išorinėje duomenų laikmenoje.

- ✓ **Teisę reikalauti, kad Valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą,** kol bus patikrintas asmens duomenų tikslumas, kol bus nustatyta, ar su asmens duomenų tvarkymu nesutinkančio duomenų subjekto interesai yra viršesni už Valdytojo, taip pat tais atvejais kai asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, tačiau duomenų subjektas nesutinka, kad šie duomenys būtų ištrinti

Ši teisė įgyvendinama pateikiant rašytinį prašymą Valdytojo buveinės adresu arba elektroninio pašto adresu info@info-s.lt (jeigu pateikiamas el. parašu pasirašytas prašymas). Kai prašoma apriboti tik dalies Valdytojo tvarkomų asmens duomenų tvarkymą, prašyme turi būti nurodytos asmens duomenų kategorijos, kurių tvarkymą prašoma apriboti.

Jei prašymas yra pagrįstas, asmens duomenų tvarkymas apribojamas per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo.

- ✓ **Teisę į duomenų perkeliamumą**

Ši teisė įgyvendinama pateikiant rašytinį prašymą Valdytojo buveinės adresu arba elektroninio pašto adresu info@info-s.lt (jeigu pateikiamas el. parašu pasirašytas prašymas). Kai prašoma perkelti tik dalį Valdytojo tvarkomų asmens duomenų, prašyme turi būti nurodytos asmens duomenų kategorijos, kurių atžvilgiu įgyvendinama teisė į duomenų perkeliamumą.

Jei prašymas yra pagrįstas, Valdytojas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prašymo gavimo pateikia jums arba jūsų nurodytam duomenų valdytojui jūsų asmens duomenis kompiuterio skaitomu formatu (priklausomai nuo jūsų pageidavimo, susisteminti asmens duomenys yra siunčiami elektroniniu paštu arba įrašomi į išorinę laikmeną).

- ✓ **Teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys**

Ši teisė įgyvendinama pateikiant rašytinį prašymą Valdytojo buveinės adresu arba elektroninio pašto adresu info@info-s.lt (jeigu pateikiamas el. parašu pasirašytas prašymas)

Išreiškus nesutikimą su asmens duomenų tvarkymu bus vertinama, ar jūsų teisėtas interesas, dėl kurio nesutinkate su asmens duomenų tvarkymu, yra viršesnis už Valdytojo teisėtą interesą, kuriuo Valdytojas grindžia jūsų asmens duomenų tvarkymą.

- ✓ **Teisę paduoti skundą priežiūros institucijai**

Ši teisė gali būti įgyvendinama pateikiant skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai dėl bet kokių su jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusių Valdytojo veiksmų.



Tais atvejais, kai įgyvendinate savo teises pateikdami rašytinį prašymą Valdytojo buveinės adresu paštu, kartu su prašymu būtina pateikti ir notaro patvirtintą asmens dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) kopiją.

KONTAKTAI

Jei turėtumėte su privatumo politika susijusių klausimų, susiekite su mumis ir mes jums padėsime:

UAB „INFO S“

Lentvario g. 3, Vilnius

Tel. nr. +370 665 11111

El. paštas info@info-s.lt